

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๑	ร้องเรียนกรณีการบุกรุกถนนหมายเลข รย.ถ.๑-๐๐๔๓ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่าง แจ้งว่า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่างานวิศวกรรมโยธา ได้ปลูกสร้างอาคารลูกร้าเข้ามาในเขตทางหลวงท้องถิ่น ถนน รย.ถ.๑๐๐๔๓ และมีหนังสือแจ้งให้ผู้บุกรุก รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างอาคารที่ก่อสร้างรุกล้ำเขตทางหลวงท้องถิ่น	๔
๒	ร้องเรียนกรณีน้ำท่วมที่ดินเนื่องจากการสร้างฝายกั้นน้ำ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการโดยนำเครื่องจักรไปทำการเปิดช่องน้ำ เพื่อทำการระบายน้ำที่ท่วมซึ่งในพื้นที่ ส่วนในการแก้ไขปัญหานั้นระยะยาวจะดำเนินการตั้งงบประมาณเพื่อปรับปรุงฝายนั้นขึ้น โดยติดตั้งประตูระบายน้ำเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการระบายน้ำในช่วงวิกฤต	๑๓
๓	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายเขาหิน - สีแยกพัฒนา ช่วงระยะรอยต่อเขตอำเภอเขาชะเมา	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่พร้อมเครื่องจักรกลเข้าดำเนินการซ่อมแซมถนนสายเขาหิน - สีแยกพัฒนาโดยเร่งด่วน เนื่องจากเป็นช่วงฤดูฝน ฝนตกหนักอย่างต่อเนื่อง ทำให้เป็นอุปสรรคในการซ่อมแซมถนน	๑๐
๔	ร้องเรียนได้รับความเสียหายจากงานวางท่อระบายน้ำ (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่าอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กถนน รย.ถ.๑๐๐๔๒ สายบ้านฉาง - บ้านกงเพชร อำเภอ บ้านฉาง จังหวัดระยอง และได้ประสานกับบริษัท พรหมโยธากการ ระยอง (๑๔๙๓) จำกัด (ผู้รับจ้าง) ให้สร้างแนวกันน้ำโดยด่วนพร้อมทั้งเปิดช่องระบายน้ำเพิ่มเติม	๑๔
๕	ร้องเรียนถนนสายวังตุ้ม - บ่อทราย ชำรุดเสียหายเป็นหลุมบ่อ สัตว์จรล่าปาก	กองช่าง	ถนนสายวังตุ้ม - บ่อทรายไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบต.กระแสน	๑๕
๖	ร้องเรียนเจ้าพนักงานธุรการ อบจ.ระยอง (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	ข้อร้องเรียนไม่ปรากฏพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอจนมีข้อมูลอันเชื่อได้ว่านางสาวณัททัย สร้อยคำ ผู้ถูกกล่าวหา กระทำการตามข้อกล่าวหา หรือยังเป็นพื้นที่สงสัยว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำการตามข้อกล่าวหาหรือไม่ จึงยังไม่สามารถดำเนินการตามข้อร้องเรียนได้	๙

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๗	ร้องเรียนถนนซอยลือก ๒ - ลือก ๗ ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ถนนซอยลือก ๒ - ลือก ๗ ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง	๗
๘	ร้องเรียนถนนสุขุมวิท บริเวณแยกเนินสาลี (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ถนนสุขุมวิท บริเวณแยกเนินสาลีมาตาพูด ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง	๓
๙	ร้องเรียนถนนยายจั่น - สังข์ฤกษ์ (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วคือถนน รย.ถ.๑๐๐๑๐ สายบ้านยายจั่น - บ้านสังข์ฤกษ์ อำเภอมะเอย่งระยอง จังหวัดระยอง และได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	๑๔
๑๐	ร้องเรียนระบบจัดการน้ำ (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ถนนยายจั่นตอ ๑ ตำบลน้ำคอก อำเภอมะเอย่งระยอง จังหวัดระยอง ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของตำบลน้ำคอก	๙
๑๑	ร้องเรียนกรณีอุบัติเหตุในการสร้างทางสี่แยกเข้าสี่ขิง (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	หากผู้ร้องเรียนได้ชี้แจงรายละเอียดความระมัดระวัง ซึ่งบุคคลในภาวะเช่นนี้จำเป็นต้องมีตามวิสัยหรือพฤติการณ์ไม่ได้ชี้ชัดด้วยความเร็วที่เกินกว่าวิญญูชน ซึ่งข้ามกั้นเวลากลางคืนพึงกระทำหรือตามที่กฎหมายกำหนด แต่กลับเกิดอุบัติเหตุขึ้นตามกรณีดังกล่าว ผู้ร้องเรียนสามารถใช้สิทธิเรียกร้องต่อหน่วยงานหรือส่วนราชการที่เป็นผู้รับผิดชอบในถนนสายดังกล่าวได้	๑๒
๑๒	ร้องเรียนศูนย์จราจรจัดขอยมบาตาพูด (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	ถนนขอยมบาตาพูดไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลเมืองมาตาพูด	๑

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑๓	ร้องเรียนถนนชำใหญ่ - บ้านแสง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่าง แจ้งว่า เป็นพื้นที่ติดต่อกับเขตถนน อบจ.ระย.๐๑๑๓ สายตอนระยอง - บ้านแสง ซึ่ง อยู่ระหว่างทำการก่อสร้างปรับปรุง ปัจจุบันฝนตกหนักถนนจึงเป็นหลุมเป็นบ่อ กองช่างจึง ประสานงานกับผู้รับจ้างเพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนแล้ว	๗